URUCHOMIENIE

Firma TROX-BSH dysponuje własnym doświadczonym, świetnie wyszkolonym serwisem, który oprócz uruchomień dba o wieloletnią bezawaryjną eksploatację urządzeń.
Zgłoszenia usterek wymagających wizyty serwisu na budowie nigdy nie są oddalane, nawet w przypadku najbardziej zaawansowanych technologii i urządzeń. Nieprawidłowości związane z produktami lub systemami firmy TROX-BSH zarówno w okresie gwarancji jak i poza nim rozwiązywane są na budowie szybko i kompetentnie przez serwis techniczny TROX-BSH.

Aby usprawnić procedurę reklamacyjną należy przygotować następujące informacje:

Data dostawy urządzenia lub systemu
Numer zamówienia TROX i numer urządzenia
Nazwa produktu
Krótki opis usterki

Zgłoś usterkę przez internetowy system zgłaszania usterek lub skontaktuj się z Serwisem firmy.